

HINOKO利用規約

• はじめに

この HINOKO利用規約（以下「本規約」といいます）は、トレイルヘッズ株式会社（以下「当社」といいます）が運営するキャンプ・宿泊施設（以下「本施設」といいます）及び本施設において当社が提供するサービス（場所、施設、設備及び物品の貸与、提供及び販売を含みますが、これらに限られません。以下「本サービス」といいます）を利用するお客様（以下「お客様」といいます）と当社との間で、本サービスの利用条件を定めるものです。

お客様は、本規約の他、HINOKO宿泊約款（https://hinoko.jp/hinoko_cac.pdf）、プライバシーポリシー（https://hinoko.jp/hinoko_pp.pdf）、本施設又は本施設のウェブサイト（<https://hinoko.jp/>）に掲載され、随時変更される本施設の利用ガイド、指示、注意、FAQ、その他、本施設及び本サービスの利用条件に関する記載（これらの記載と本規約とをあわせて、以下「本規約等」といいます）に同意し、本規約等に従って本施設及び本サービスを利用するものとします。

• 会員

本施設及び本サービスの利用は、当社所定の入会手続（会員情報の登録並びに入会金及び初年度分の年会費の支払いを含みますが、これらに限られません）により会員登録をしたお客様（以下「会員」といいます）及び会員の同伴者であるお客様（以下「同伴者」といいます）に限らせていただいております。

当社は、当社がその裁量により定める審査基準に満たないお客様の入会をお断りすることができます。当社は、審査基準及び入会をお断りする理由を開示する義務を負いません。

会員は、会員情報の登録に際して真実かつ正確な情報を登録するものとします。当社に提供された情報に虚偽、誤り、不足があったことにより会員に生じた損害について、当社は責任を負いません。

会員は、当社所定の退会手続により、いつでも退会することができます。会員は、退会した時点で本施設及び本サービスを利用する資格を失います。なお、退会しても、入会金及び年会費は返還されず、また、すでに支払義務が発生している利用料又はキャンセル料の支払を免れることはできません。

会員は、予約用ウェブサイトのURL、ディスカウントコードその他本サービスの利用に必要な情報を厳重に管理し、他者に開示しないものとします。これらの情報の不正使用のおそれがある場合には、直ちに当社に連絡し、当社の指示がある場合にはこれに従ってください。

会員は、同伴者に本施設及び本サービスを利用させることができますが、この場合、同伴者に本規約等を遵守させる義務を負うものとします。

• 料金等

会員は、当社所定の方法によって、以下の料金等を支払うものとします。

- 入会金：13,000円（消費税等込）
支払期限：入会手続時
- 年会費：年額13,000円（消費税等込）
支払期限：初年度分は入会手続時、次年度以降分は入会日からそれぞれ1年ずつ経過した日
- 本施設・本サービスの利用料・代金・キャンセル料：宿泊約款又は本ウェブサイトにて定めるとおり
支払期限：宿泊約款又は本ウェブサイトにて定めるとおり

● 予約

会員は、当社所定の予約手続により、本施設及び本サービスの利用を予約することができます。本施設及び本サービスの内容、利用人数、利用時間、利用料及び代金、その他、主要な利用条件は、本ウェブサイト及び宿泊約款に記載のとおりです。これらの条件に従い本施設及び本サービスの宿泊及び利用等に関する契約（以下「利用契約」といいます）が成立しますので、よくご確認いただきから予約するようにしてください。

本施設をより多くのお客様にご利用いただくため、以下の制限を超える予約はできません。会員が、以下の制限を超える予約をした場合、当社は超える部分について予約を取り消すことがあります。

- 予約件数：同時に 3 件まで（ただし、土日祝日を含む予約は 2 件まで）
- 連泊（本施設が宿泊施設である場合）：4 泊 5 日まで

会員は当社所定のキャンセル手続により、予約をキャンセルすることができます。ただし、キャンセルが、会員の帰責事由又は会員のご都合による場合には、宿泊約款に従い以下のキャンセル料を支払うものとします。なお、会員の帰責事由又はご都合によるキャンセルの場合、返金に要する振込手数料は会員にご負担いただきます。

- 予約日（複数日に渡る予約の場合は予約日の初日をいいます。以下同じです）の14日前から8日前までにキャンセルする場合：利用料の10%
- 予約日の7日前から4日前までにキャンセルする場合：利用料の30%
- 予約日の3日前から前日までにキャンセルする場合：利用料の50%
- 予約日当日にキャンセルする場合：利用料の100%

● 本施設及び本サービスの利用

当社は、年齢、ご本人確認の有無、登録情報の有無、その他、当社が必要と判断する条件を満たしたお客様に限定して、本施設の利用を認め、又は本サービスを提供することができるものとします。

お客様が未成年者の場合、親権者など法定代理人の同意を得たうえで本施設及び本サービスを利用してください。

本施設は、他のお客様もご利用になります。当社が別途定める利用ルール及びマナーを守って、利用契約に従い本施設及び本サービスをご利用ください。

お客様は、利用契約に従い、当社所定の支払期限までに、当社所定の支払方法で、利用料、キャンセル料、代金、その他、当社に対する金銭債務を支払うものとします。

当社は、悪天候、災害、事故、メンテナンス、その他の事情により当社が必要と判断する場合、お客様に事前にご連絡することなく、本施設及び本サービスの利用を休止することができるものとします。ただし、休止期間中の本施設及び本サービスの利用を予約された会員に対しては、適宜の方法でご連絡します。

当社は、法令、税制、経済情勢、社会情勢、本施設及び本サービスの需要、当社の経営環境、その他、諸般の事情により当社が必要と判断する場合、あらかじめお客様に通知することなく（ただし、お客様に重大な影響がある場合は事前に本サイト等に告知して）、いつでも、本サービスの全部又は一部の内容を変更し、また、その提供を終了することができるものとします。

● 情報の取扱い

当社は、お客様の情報を、当社のプライバシーポリシー（https://hinoko.jp/hinoko_pp.pdf）に従

って適切に取り扱います。

● 禁止事項・違反への対応

お客様は、本施設及び本サービスの利用に際し、以下の行為を行ってはなりません。

- 本規約等、利用契約に違反する行為
- 法令に違反する行為
- 公の秩序又は善良の風俗を害する行為
- 営業、宣伝、広告、布教、勧誘、その他、他のお客様に商品、サービス等の購入や組織、団体等への加入を働きかけ又は当社が意図しない方法で本施設又は本サービスに関連して経済的利益を得ようとする行為
- 当社に対し不当な問い合わせ又は要求をする行為
- 当社、本施設又は本サービスの信用、ブランド、イメージを毀損する行為
- 上記各号のいずれかに該当するおそれのある行為又はこれを助長する行為
- その他、当社が不適切と判断する行為

当社は、お客様の行為が禁止事項に該当すると判断した場合、事前にお客様に通知することなく以下の措置を講じることができ、お客様はこれに異議を述べないものとします。当社は、これらの措置によりお客様に何らかの損害が生じた場合であっても責任を負いません。

- 直ちにお客様との間の利用契約を解除すること
- お客様による本施設及び本サービスの利用をお断りすること
- お客様の会員資格を停止し又は会員から退会させること
- 禁止事項に該当するお客様の行為の差止め又は是正の請求
- 捜査機関、行政機関、裁判所、被害者、その他の第三者に対する情報提供
- その他、当社又は第三者の権利利益を保護するために、当社が必要かつ適切と判断する措置

● お客様の責任

お客様は、キャンプや野外での活動が様々な危険（落雷、大雨、強風、水難、火災、転落、動植物による危害を含みますが、これらに限られません）を伴うものであることを十分認識のうえ、これらの危険を引き受けて本施設を利用するものとし、お客様ご自身の責任と判断でこれらの危険を回避してください。会員は、同伴者の年齢、健康状態、体調、体力、技術、装備、当日の天候、気候、その他の事情を考慮して、本施設の利用中、同伴者にこれらの危険が及ばないよう注意する義務を負うものとします。当社は、これらの危険がお客様に及ぶことを防止したり、これらの危険に遭遇したお客様を救護したりすることはできず（本施設に当社のスタッフは常駐しておりません）、かつ、これらの責任を負いません。

本施設の利用中に発生したお客様と他のお客様を含む第三者との間のトラブルは、お客様ご自身の責任で解決してください。当社は、そういったトラブルの発生を防止したり、解決したりすることはできず、かつ、トラブルについて責任を負いません。

お客様の車両、貴重品、その他の物品は、お客様の責任で保管してください。本施設の利用中に発生したこれらの破損、汚損又は紛失について、当社は責任を負いません。

お客様による当社の施設、設備又は物品の破損、汚損又は紛失、その他、本施設及び本サービスを利用した際のお客様の行為（不作為を含みます）により、当社が何らかの損害を被った場合、お客様はこれを賠償する責任を負うものとします。また、本施設及び本サービスを利用した際の同伴者の行為（不作為を含みます）によって当社が何らかの損害を被った場合、会員はかかる損害を賠償する責任を負うものとします。

- **非保証・責任限定**

当社は、本施設及び本サービスに事実上又は法律上の瑕疵又は欠陥（安全性、信頼性、正確性、完全性、最新性、有効性、特定の目的への適合性を含みますが、これらに限られません）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。

何らかの理由により、当社がお客様に対し損害賠償責任を負う場合であっても、当社が賠償責任を負う損害は、予見及び予見可能性の有無にかかわらず、お客様が現実には被った直接かつ通常の範囲内の損害に限られ、逸失利益、特別損害、間接損害、偶発損害、結果損害について当社は責任を負わず、かつ、損害賠償の累計総額は、損害の原因が発生した際のお客様による本施設及び本サービスの利用の対価として、当社がお客様から現実には受領した利用料、代金、その他の金額の総額を上限とします。ただし、この責任限定規定は、当社に故意又は重大な過失がある場合、その他、強行法規により責任の限定が認められない場合には適用されません。

- **反社会的勢力の排除**

お客様は、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる反社会的勢力又は反社会的勢力と密接な関係を有する者ではないことを表明及び保証し、将来にわたり確約するものとします。

- **本規約の変更**

当社は、必要に応じて本規約を変更することがあります。本規約を変更する場合、当社は、変更内容に応じて適切な変更手続を実施します。なお、お客様一般の利益に適合する場合又は本規約の目的に反せず、法令、税制、経済情勢、社会情勢、本施設及び本サービスの需要、当社の経営環境、その他、諸般の事情により変更の必要があり、変更後の内容が相当である場合、当社が変更内容及び効力発生時期を適切な方法で周知することにより、お客様は、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

- **その他**

本サービスに関する当社からお客様への連絡は、お客様が当社に提供した電子メールアドレス宛の電子メール、本サイトでの告知、その他、当社が適当と判断する方法により行ないます。本サービスに関するお客様から当社への連絡は当社が別途指定する方法により行っていただきます。

本規約のいずれかの条項が何らかの理由により無効又は執行不能であっても、本規約の他の条項が無効又は執行不能となるものではありません。裁判所において本規約のある規定が無効又は執行不能とされた場合、当該規定は有効かつ執行可能となるために必要最小限度の修正がなされた内容として解釈されるものとします。

本規約の準拠法は日本法とします。本施設又は本サービスに関するお客様と当社との間の一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2024 年 12 月 20 日 制定