

HINOKO プライバシーポリシー

● 適用範囲

この HINOKO プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）は、トレイルヘッズ株式会社（以下「当社」といいます）が運営するキャンプ・宿泊施設（以下「本施設」といいます）及び本施設において当社が提供するサービス（場所、施設、設備及び物品の貸与、提供及び販売を含みますが、これらに限られません。以下「本サービス」といいます）を利用するお客様（以下「お客様」といいます）の情報（以下「お客様情報」といいます）の取扱いについて定めるものです。別段の定めのないかぎり、本ポリシーで用いる用語は、HINOKO 利用規約に定義する意味を有します。

● 取得する情報

当社は、お客様が本施設及び本サービスを利用する際に、お客様情報を取得することがあります。取得することがある主なお客様情報は以下のとおりです。

- 会員登録時：会員の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、職業、顔写真
- 本施設及び本サービスの利用時：利用者の氏名、住所、連絡先、性別、年齢、前泊地、行先地、到着日時、出発日時、室名、（日本国内に住所を有しない外国人の場合、国籍・旅券番号）、利用履歴
- 本サービスのウェブサイトへのアクセス時：IP アドレス、アクセスログ、端末・OS・ブラウザに関する情報、クッキー情報
- お客様からのお問い合わせをいただいた時：お問い合わせに関する情報（お客様から本施設及び本サービスに関するお問い合わせをいただく場合、お問い合わせの内容、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他、本人確認のために当社が必要と判断する情報を取得します）

● 取得方法

お客様情報の取得は、主に、お客様の端末から当社（又は当社がお客様情報の取扱いを委託する第三者）のサーバへの送信する方法で行われます（クッキーを利用することもあります）が、電子メール、電話、郵便等によりお客様から直接取得する方法、当社が提携する事業者、その他の第三者から取得する方法で行われる場合もあります。

● 利用目的

当社は、お客様情報を、以下の目的で利用します。

- 本施設及び本サービスの予約、利用料、代金等の決済、その他、本施設及び本サービスを提供するため
- 本人確認、認証、セキュリティ確保、不正行為の検知、調査、予防、対応のため
- 本施設及び本サービスに関する通知、連絡のため
- お問い合わせ対応、サポート提供のため
- アンケート、キャンペーン、イベント等を実施、運営、管理するため
- マーケティング調査、統計、分析のため
- メールマガジンを送信するため

- 当社又は第三者の商品やサービスをご案内（宣伝広告）するため
- 広告配信、広告効果測定のため
- 当社の事業（本サービスに限られません）の開発、改良、向上に役立てるため
- 法令上の権利の行使又は義務の履行のため
- その他、別途当社が通知又は公表する利用目的

● 情報の提供

当社は、お客様から同意を得た場合、法令により義務付けられ又は許容される場合、その他、以下の場合にお客様情報を第三者に提供することがあります。

- 取扱いを委託する場合：当社は、委託先事業者に、お客様情報の取扱いを委託することがあります。当社は、委託先事業者を慎重に選定し、適切に監督します。
- クッキー、その他のトラッキング技術を利用する場合：当社は、本サービスの利用動向調査、不正行為防止、適切な広告表示等のために、第三者のクッキー、その他のトラッキング技術を利用することがあります。この場合、当社は、お客様に関する個人を識別できない情報（利用履歴、クッキー情報、アクセスログ等）やそれを元に作成した統計情報を当該第三者に提供したり、当該第三者が自らお客様に関する情報を取得したりすることがあります。当該第三者が取得した情報は、当該第三者のプライバシーポリシーや利用規約等に基づいて取り扱われます。なお、当該第三者は、北米、欧州、アジア太平洋地域、その他の日本国外に所在することがあります。

● 情報の保護

当社は、お客様情報の紛失、盗用、悪用、不正アクセス、漏洩、改ざん及び破壊から保護するための合理的な措置を講じます。

● 情報の開示、訂正等

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき保有個人データ（個人情報保護法に定義する意味を有します。以下同じです）の開示、訂正、追加又は削除、利用の停止又は消去（以下「開示等」といいます）を求められた場合、当社所定の方法によりお客様ご本人からの請求であることを確認したうえで遅滞なく開示等を行います。ただし、個人情報保護法その他の法令により開示等の義務を負わない場合はこの限りではありません。なお、保有個人データの開示等につきましては、別途ご案内する手数料を頂戴する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

● お問い合わせ先

お問い合わせの受付は info@hinoko.jp 宛の電子メール / こちら(<https://hinoko.jp/contact/>)の問い合わせフォームで行っております。これ以外の方法により当社にお問い合わせを頂いてもご対応できない場合がございますのでご了承ください。

- **本ポリシーの変更**

当社は、必要に応じて随時本ポリシーを変更することができます。変更後の本ポリシーは、本サービスのウェブサイトの適宜の場所に公表されたときからその効力を生じます。お客様は、変更後の本ポリシーがその効力を生じた後に本施設及び本サービスを実際に利用することにより、変更後の本ポリシーに同意したものとみなされます。

2021 年 10 月 25 日 制定

2024 年 12 月 20 日 改定